**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

**в МАНО «Центр Детской Стоматологии»**

1. **Общие положения**

 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предо-ставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МАНО «ЦДС», иными нормативно-правовыми актами.
 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МАНО «ЦДС» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МАНО «ЦДС» а также работников МАНО «ЦДС».   Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информа-ционном стенде МАНО «ЦДС», а также на сайте МАНО «ЦДС» в сети «Интернет».

 **2. Права и обязанности пациента.**

**2.1. Пациент имеет право на:**

* предварительную запись на прием к врачу при непосредственном обращении в регистратуру или по телефонам 8 (3955) 54 33 33, 8 (3952)420-423
* выбор лечащего врача
* профилактику, диагностику и лечение в МАНО «ЦДС» в условиях, соответ-ствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов МАНО «ЦДС»
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболева-ния, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалифика-ции его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицин-ской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персо-нальных данных пациента;
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консуль-тации у других специалистов;
* получение копий медицинских документов и выписок из медицинских документов;
* получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

**2.2. Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в МАНО «ЦДС»
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине. В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 минут, регистратор имеет право перенести время приема на ближай-шую свободную дату.
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и  лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения  и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* посещать подразделения МАНО «ЦДС» и медицинские кабинеты в соответ-ствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
* при посещении МАНО «ЦДС» надевать на обувь бахилы;
* бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МАНО «ЦДС» .

 **3. Пациентам запрещается**

1. Проносить в здания и служебные помещения МАНО «ЦДС» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения МАНО «ЦДС» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Курить в помещении МАНО «ЦДС»;
4. Громко разговаривать, шуметь;
5. Оставлять малолетних детей без присмотра;
6. Выносить из МАНО «ЦДС»   документы, полученные для ознакомления;
7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
8. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МАНО «ЦДС»;
9. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
10. Проходить в здание и помещения МАНО «ЦДС» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям
11. Посещать Поликлинику с домашними животными;
12. Производить подзарядку мобильных устройств от электрических сетей МАНО «ЦДС»;
13. Выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам медицинской организации, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием. Все претензии излагаются пациентами только в письменной форме.
14. Пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры). Рекомендуется отключить звук на мобильном устройстве;
15. Портить мебель и предметы интерьера.

**4. Ответственность**

 В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.